

# ДОГОВОР

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «СТУДИЯ ЛИНГВА» на основании Лицензии № 1136, выданной Комитетом по образованию Правительства Санкт-Петербурга с 04.09.2014 г. бессрочно, в лице Директора Головачевой Натальи Викторовны, действующей на основании Устава, публикует настоящую публичную оферту на оказание дополнительных образовательных услуг на сайте <https://studialingua.ru/>, адресованную неопределенному кругу лиц, являющуюся предложением заключить договор на приведенных ниже условиях (далее по тексту - Договор):

### 1. УСЛОВНЫЕ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Условные соглашения — это определения, присутствующие в настоящем Договоре, являющиеся его неотъемлемой частью. Определения трактуются, исходя из их сущности и содержания настоящего Договора. Ниже приведен список этих определений:

1.1.1. **Услуги** – дистанционное обучение Заказчика и Слушателя иностранному языку посредством электронных каналов голосовой и видео связи.

1.1.2. **Заказчик** — любое физическое лицо, посетившее сайт <https://studialingua.ru/>, имеющее намерение пройти обучение иностранному языку и оплатить Услуги. А также любое физическое лицо, которое, заключает Договор в интересах несовершеннолетнего, в качестве его законного представителя (родители, опекуны, попечители), которое соглашается с условиями Договора от имени несовершеннолетнего и несет ответственность за использование Услуг несовершеннолетним на условиях настоящего Договора.

1.1.3. **Слушатель** – несовершеннолетний, от имени которого заключает Договор Заказчик (его законный представитель).

1.1.4. **Учреждение** — Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «СТУДИЯ ЛИНГВА», оказывающее Услуги Заказчикам, Слушателям.

1.1.5. **Стороны** – Учреждение и Заказчик, именуемые совместно.

### 2. АКЦЕПТ ДОГОВОРА

2.1. Текст настоящего Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

2.2. Акцепт (принятие) оферты — оплата заказанных услуг путем предоплаты в порядке, определяемом настоящим Договором и использование Услуг Учреждения. Акцептирование Заказчиком настоящего Договора означает, что он полностью согласен со всеми положениями настоящего Договора.

2.3. Договор вступает в силу с момента Акцепта оферты Заказчиком, считается заключенным и действует:

а) до момента исполнения Учреждением обязательств по оказанию услуг в объеме, соответствующем размеру произведенной Заказчиком по Договору оплаты.

б) до момента расторжения Договора.

2.4. Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.

2.5. С момента Акцепта оферты Заказчик подтверждает ознакомление и согласие со всеми локально-нормативными актами Учреждения, доступными на сайте в сети Интернет по адресу: <https://studialingua.ru/about/service-provision>.

### 3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом РФ, Законом «О защите прав потребителей» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.

### 4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

4.1. В соответствии с условиями настоящего Договора, Учреждение обязуется оказать Заказчику или Слушателю Услуги по курсу программы, доступной для ознакомления по адресу: <https://studialingua.ru/about/service-provision>, рекомендованной по результатам вводного тестирования на определение уровня владения иностранным языком, согласно п. 7.1. настоящего Договора с использованием программного обеспечения, обеспечивающего голосовую и видеосвязь посредством сети Интернет.

4.2. Методику и формат дистанционного обучения определяет Учреждение, учитывая пожелания Заказчика или Слушателя.

### 5. ОЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

#### 5.1. Учреждение обязуется:

5.1.1. В согласованные с Заказчиком сроки оказать Услуги, указанные в п.4.1 настоящего договора надлежащим образом, в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.1.2. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Заказчиком в связи с исполнением настоящего Договора.

#### 5.2. Учреждение вправе:

5.2.1. Пользоваться услугами любых физических и юридических лиц, в целях своевременного и качественного исполнения обязательств по Договору.

5.2.2. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты стоимости Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.2.3. Расторгнуть Договор с Заказчиком или приостановить его действие в случае нарушения Заказчиком или Слушателем требований, предусмотренных настоящим Договором.

5.2.4. Осуществлять ограничение отдельных действий Заказчика, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования Учреждения.

5.2.5. Отменить одно или несколько занятий по административно-хозяйственным или другим причинам с пролонгацией срока проведения занятий на равнозначное количество часов с условием предварительного уведомления Заказчика.

5.2.6. Организовать каникулярный перерыв с пролонгацией срока проведения занятий на равнозначное количество часов.

5.2.7. Учреждение вправе изменять условия оплаты и тарифы путём публикации новых условий в сети Интернет по адресу: <https://studialingua.ru/about/service-provision>, при этом стоимость уже оплаченных Заказчиком услуг не меняется. Перед тем, как внести предоплату за следующий пакет Услуг, Заказчик должен ознакомиться с новыми тарифами и путем внесения оплаты принять новые ценовые условия. В случае если Заказчик не согласен с изменёнными условиями, Договор между Учреждением и Заказчиком прекращает действие немедленно по окончании оказания Услуг, за которые уже была внесена оплата.

5.2.8. Оповещать Заказчика о новых акциях, а также отправлять информационные материалы по всем средствам связи, предоставленным Заказчиком. Учреждение вправе отправлять любую информацию, которая не противоречит законодательству РФ.

#### 5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Предоставить Учреждению все сведения и данные, необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

5.3.2. Своевременно и полностью оплатить Учреждению стоимость оказываемых Услуг в соответствии с п. 7.1. Договора.

5.3.3. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Учреждением в связи с исполнением настоящего Договора.

5.3.4. Выполнять и соблюдать все действующие в Учреждении локально-нормативные акты, с которыми был ознакомлен, согласно п. 2.5. Договора.

#### **5.4. Заказчик вправе:**

5.4.1. Требовать от Учреждения выполнения его обязательств по настоящему Договору в срок и с надлежащим качеством.

5.4.2. Отказаться от выполнения условий настоящего Договора в случае, если Учреждение не приступило к исполнению обязательств по настоящему Договору.

### **6. УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ И ПЕРЕНОСА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

6.1. Учреждение связывается с Заказчиком или Слушателем с использованием программного обеспечения, обеспечивающего голосовую и видеосвязь посредством сети Интернет, и проводит занятие в соответствии с заранее согласованным расписанием занятий.

6.2. Занятия, которые не состоялись по вине Учреждения, переносятся без потери для Заказчика или Слушателя на другое удобное время.

6.3. Если в установленное время (плюс 10 минут) Заказчик не получает с использованием программного обеспечения, обеспечивающего голосовую и видеосвязь посредством сети Интернет звонка от Учреждения, он обязан немедленно связаться с Учреждением посредством телефонной связи или по электронной почте.

6.4. Иные условия проведения и переноса оказания Услуг, не указанные в настоящем Разделе Договора, опубликованы на сайте в сети Интернет по адресу: <https://studialingua.ru/about/service-provision>.

### **7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

7.1. Стоимость Услуг Учреждения и возможные способы оплаты, публикуются на сайте в сети Интернет по адресу: <https://studialingua.ru/>. Стоимость Услуг указывается с учетом всех необходимых налогов и расходов Учреждения в рамках оказания Услуг.

7.2. Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется на основе предоплаты и в порядке, устанавливаемом настоящим Договором, путем внесения денежных средств на расчетный счет Учреждения.

7.3. Стоимость Услуг может меняться в зависимости от конъюнктуры рынка, что отражается на сайте. Учреждение не может менять стоимость услуг для конкретного Заказчика в случае, если тот уже принял условия Учреждения и произвел оплату Услуг в установленном настоящим Договором порядке.

7.4. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Учреждения.

7.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей по указанным в разделе 10 настоящего Договора реквизитам Учреждения.

7.6. Оплата за неиспользованные занятия может быть возвращена по письменному заявлению Заказчика в соответствии с п.8.3.

7.7. Заказчик несёт единоличную ответственность за оплату услуг третьих лиц (таких как услуги связи, Интернет и т.д.), необходимых для получения Услуг Учреждения.

7.8. Сроком окончания Услуг считается последний день проведения занятий по курсу программы.

7.9. Настоящий Договор имеет силу Акта приемки оказанной услуги. В случае отсутствия мотивированного возражения от Заказчика в течение 10 (десяти) дней с даты окончания срока оказания услуги, Акт приемки оказанной услуги считается подписанным со стороны Заказчика, а услуга считается оказанной Учреждением надлежащим образом.

7.10. В случае, если Заказчику необходимы документы для предоставления в государственные и иные органы, то Заказчик направляет заявку на подготовку всех необходимых документов на адрес электронной почты Учреждения, указанный в разделе

10 настоящего Договора. Учреждение извещает Заказчика о дате и времени получения всех необходимых для Заказчика документов.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

### **8.1. Ответственность Учреждения:**

8.1.1. Ответственность за отмену предоставления Услуг ограничивается возвратом уплаченной за них суммы или переносом занятия на другое время.

8.1.2. Учреждение несет ответственность в установленном законодательством Российской Федерации порядке за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору.

### **8.2. Ответственность Заказчика:**

8.2.1. Учреждение вправе отказать в оказании Услуг, если имеет основания полагать, что Заказчик или Слушатель вёл себя неподобающе во время занятия (например, грубил преподавателю, срывал занятия и т.п.) и нарушил действующие в Учреждении локально-нормативные акты, с которыми Заказчик или Слушатель был ознакомлен на основании п. 2.5. Договора.

8.2.2. Заказчик несёт ответственность за соблюдение минимальных технических требований на протяжении всего занятия и за организацию рабочего места перед занятием. Учреждение не несёт ответственности за непредставление Услуг или их ненадлежащее качество, если причиной стало отсутствие необходимого программного обеспечения или технические проблемы с подключением к Интернету.

8.3. На основании и в соответствии со ст. 781 ГК РФ п.3, в особом случае, т.е. по обстоятельствам непреодолимой силы, а именно, болезни Заказчика или Слушателя, Учреждение возвращает стоимость Услуг, которые не были оказаны, а Заказчик возмещает Учреждению фактически понесенные им расходы. В данном случае под болезнью Заказчика или Слушателя понимается заболевание, требующее экстренной госпитализации и/или продолжительного стационарного лечения, а также в случае полной невозможности обучения по медицинским показаниям. Факт болезни Заказчика или Слушателя должен быть подтвержден соответствующими документами медицинского учреждения.

8.4. Заказчик несет ответственность за правильность и достоверность передаваемых им Учреждению исходных данных. В случае использования недостоверных исходных данных, полученных от Заказчика, Учреждение не несет ответственности за качество оказанных Услуг на основании недостоверных данных.

8.5. Меры ответственности сторон, не предусмотренные в настоящем Договоре, применяются в соответствии с нормами законодательства, действующего на территории Российской Федерации.

8.6. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Учреждение и Заказчик несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством Российской Федерации.

8.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе изменения действующего законодательства, принятия законодательных актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по Договору, мешающих выполнению обязательств; стихийные бедствия, природные и промышленные катастрофы, террористические акты, военные действия, гражданские беспорядки, иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

## **9. ОБРАБОТКА И ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЗАКАЗЧИКА**

9.1. Заказчик дает свое согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных им Учреждению при акцептировании Договора.

9.2. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется Учреждением в соответствии с законодательством Российской Федерации, как в электронном, так и документированном виде.

9.3. Перечень передаваемых Учреждению на обработку персональных данных Заказчика:

- фамилия, имя, отчество
- дата рождения
- контактная информация (контактный номер мобильного телефона, адрес электронной почты)

Перечень передаваемых Учреждению на обработку персональных данных Слушателя:

- фамилия, имя, отчество
- дата рождения
- контактная информация (контактный номер мобильного телефона)

9.4. Целью обработки персональных данных Заказчика и Слушателя является исполнение обязательств по настоящему Договору, в том числе обеспечение организации учебного процесса, ведения бухгалтерского учета, выполнения требований законодательства Российской Федерации об образовании, осуществления деятельности в соответствии с Уставом Учреждения.

9.5. Настоящее согласие на обработку персональных данных Заказчика и Слушателя действует в течение срока действия Договора.

9.6. Учреждение обязуется использовать персональные данные Заказчика и Слушателя исключительно в заявленных целях в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.7. Учреждение вправе использовать электронную почту, номер телефона и другие данные для отправки Заказчику информации, в том числе для информирования Заказчика о деятельности Учреждения и о ходе исполнения настоящего Договора.

## **10. РЕКВИЗИТЫ УЧРЕЖДЕНИЯ**

### **ЧОУ ДПО «СТУДИЯ ЛИНГВА»**

197341, С-Петербург, Аллея Поликарпова, д.2, пом.76Н

ИНН 7814315517/ КПП 781401001

Р/с 40703810005380000114

Филиал Северо-Западный ПАО Банк «ФК Открытие»

г. Санкт-Петербург

БИК 044030795

К/с 30101810540300000795

Тел. +7 (905) 222 91 20

сайт: <https://studialingua.ru/>

e-mail: [studialingua@gmail.com](mailto:studialingua@gmail.com)