



Директор ЧОУ ДПО «СТУДИЯ ЛИНГВА»

Васильева Головачева Н.В.

Приказ № *18/20-21*

от *25* января 2021 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оказания платных образовательных услуг в ЧОУ ДПО «СТУДИЯ ЛИНГВА» (далее – Учреждение)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке оказания платных образовательных услуг (далее – Положение) является локальным нормативным актом, регламентирующим деятельность Учреждения.

1.2 Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом РФ от 29.12.2012г. № 273 «Об образовании в Российской Федерации»,

- Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»,

- Гражданского кодекса РФ,

- Правилами оказания платных образовательных услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441),

- Приказ Министерства просвещения РФ от 16.09.2020 г. № 500 «Об утверждении примерной формы договора об образовании по дополнительным общеобразовательным программам»,

- Уставом Учреждения.

1.3. Под платными образовательными услугами понимается осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение.

1.4. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей обучающихся, иных граждан, общества и государства.

1.5. Учреждение самостоятельно определяет перечень платных образовательных услуг и их стоимость.

1.6. Отношения между Учреждением и заказчиком и обучающимся регламентируются договором об оказании платных образовательных услуг, заключаемым между Учреждением и заказчиком (обучающимся).

1.7. Учреждение обеспечивает заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора.

1.8. Отказ заказчика от предлагаемых ему Учреждением дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором,

не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Учреждением образовательных услуг по ранее заключенному договору.

1.9. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

1.10. Учреждение вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1. Учреждение обязано до заключения договора и в период его действия представлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Учреждение обязано довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом РФ «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации». Указанная информация предоставляется в месте фактического осуществления образовательной деятельности Учреждения.

2.3. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование Учреждения;
- место нахождения Учреждения;
- наименование или фамилия, имя, отчество заказчика, телефон заказчика и/или законного представителя обучающегося;
- место нахождения или место жительства заказчика и/или законного представителя обучающегося;
- фамилия, имя, отчество представителя Учреждения и заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Учреждения и заказчика;
- фамилия, имя, отчество обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- права, обязанности и ответственность Учреждения, заказчика и обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата лицензии);
- вид, уровень, направленность и наименование образовательной программы определенных уровня;
- форма обучения;

- сроки освоения образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
- вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы;
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.4. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение, и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством РФ об образовании.

2.5. Примерные формы договоров об оказании платных образовательных услуг утверждены Учреждением согласно Приложению № 1 и Приложению № 2 к настоящему Положению.

3. Ответственность Учреждения и заказчика

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Учреждение и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами, заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Учреждением. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.4. Если Учреждение нарушило сроки оказания платных образовательных услуг либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Учреждению новый срок, в течение которого Учреждение должно приступить к оказанию платных образовательных услуг и/или закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Учреждения возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

3.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и/или окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.6. По инициативе Учреждения договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в Учреждение;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

ДОГОВОР

на оказание платных образовательных услуг

Санкт-Петербург

« ____ » _____ 20__ г

Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «СТУДИЯ ЛИНГВА» (ЧОУ ДПО «СТУДИЯ ЛИНГВА»), именуемое в дальнейшем «Учреждение» на основании Лицензии № 1136, выданной Комитетом по образованию Правительства Санкт-Петербурга с 04.09.2014 г. бессрочно, в лице Директора Головачевой Натальи Викторовны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и Гражданин(ка) _____, именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», действующий(ая) в интересах несовершеннолетнего «Слушателя», в качестве его законного представителя с другой стороны, при совместном упоминании - «Стороны», заключили в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, законом «Об образовании в Российской Федерации», законом «О защите прав потребителей», а также «Правилами оказания платных образовательных услуг» настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Учреждение предоставляет, а Заказчик оплачивает образовательные услуги, предоставляемые Слушателю по изучению иностранного языка в группе по дополнительной общеобразовательной – дополнительной общеразвивающей программе _____ язык для школьников в возрасте _____ лет (уровень _____) в объеме _____ ак. час. (1 ак. час = 45 мин), продолжительность обучения один учебный год в соответствии с годовым календарным учебным графиком реализации настоящей программы.

1.2. Форма обучения очная с применением дистанционных образовательных технологий.

1.3. Занятия проводятся в режиме: _____ раз(а) в неделю. Длительность занятия: _____.

1.4. После освоения Слушателем образовательной программы ему выдается сертификат по форме, утвержденной Учреждением. В случае отчисления Слушателя досрочно, а также при непрохождении итоговой аттестации Слушателю по запросу Заказчика выдается справка об обучении.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Учреждение обязуется:

2.1.1. Принять на обучение и зачислить Слушателя в сформированную группу.

2.1.2. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных в разделе 1 настоящего Договора в соответствии с локальными актами Учреждения, требованиями и условиями дополнительной общеобразовательной программы, указанной в п. 1.1. настоящего Договора.

2.1.3. Проявлять уважение к личности Слушателя, соблюдать его права и свободы. Обеспечить Слушателю уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

2.1.4. Обеспечить соблюдение конфиденциальности сведений, представленных в отношении персональных данных Слушателя и Заказчика, в соответствии с требованиями Федерального законодательства.

2.1.5. После прохождения Слушателем полного курса обучения и успешной итоговой аттестации обеспечить выдачу Слушателю подтверждения об окончании курса, установленного в Учреждении образца.

2.1.6. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.1.7. Обеспечить Слушателю предусмотренные выбранной образовательной программой условия ее освоения.

2.1.8. Сохранить место за Слушателем в случае пропуска занятий по уважительным причинам (с учетом оплаты услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора).

2.1.9. Принимать от Заказчика плату за образовательные услуги.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. Своевременно вносить плату за предоставляемые услуги, указанные в разделе 1 настоящего Договора.

2.2.2. Обеспечить присутствие Слушателя на занятии, согласно установленному расписанию для группы, в которой занимается Слушатель.

2.2.3. Возмещать ущерб, причиненный Слушателем имуществу Учреждения, другим слушателям или сотрудникам Учреждения в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.2.4. Гарантировать, что при наличии заболеваний, опасных для окружающих и/или препятствующих занятиям Слушателя, последний не будет посещать занятия в Учреждении.

2.2.5. Обеспечить отсутствие у Слушателя ценных вещей во время пребывания в Учреждении, т.к. Учреждение не несет ответственность за их сохранность.

2.2.6. Самостоятельно и своевременно приобрести для Слушателя предметы, указанные преподавателем и необходимые для надлежащего исполнения Учреждением обязательств по оказанию образовательных услуг по данной общеобразовательной программе.

2.2.7. Извещать Учреждение об уважительных причинах отсутствия Слушателя на занятиях.

2.2.8. Настоящий договор имеет силу акта приемки оказанной услуги. В случае отсутствия мотивированного возражения от Заказчика в течение 10 (десяти) дней с даты окончания срока оказания услуги, Акт приемки оказанной услуги считается подписанным со стороны Заказчика, а услуга считается оказанной Учреждением надлежащим образом. В случае, если Заказчику необходим составленный Акт приемки оказанной услуги и иные документы для предоставления в государственные и иные органы, то Заказчик направляет заявку на подготовку всех необходимых документов на адрес электронной почты Учреждения, указанного в Разделе 8 настоящего Договора. А Учреждение извещает Заказчика о дате и времени получения всех необходимых для него документов.

2.3. Слушатель обязуется:

2.3.1. Выполнять требования Устава Учреждения, локального акта Учреждения «Правила внутреннего распорядка для слушателей», в части: присутствовать на учебных занятиях согласно расписанию, выполнять в установленные сроки все виды заданий, своевременно проходить промежуточное тестирование и итоговую аттестацию по программе, выполнять все домашние задания, не пропускать занятия без уважительных причин.

2.3.2. Соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, проявлять уважение к администрации, педагогическому, учебно-вспомогательному персоналу Учреждения и другим слушателям.

2.3.3. Бережно относиться к имуществу Учреждения, равно как и имуществу третьих лиц, находящимся в Учреждении.

3. ПРАВА СТОРОН

3.1. Учреждение имеет право:

3.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность определения результативности обучения, предусмотренные выбранной программой (п.1.1. настоящего Договора), Уставом и локальными нормативными актами Учреждения.

3.1.2. Организовать Слушателю, изучавшему ранее выбранный для освоения в ЧОУ ДПО «СТУДИЯ ЛИНГВА» иностранный язык при зачислении вступительное тестирование с целью определения уровня подготовки и определения его в соответствующую группу.

3.1.3. В период обучения доукомплектовывать или объединять малочисленные группы слушателей, при условии одного пройденного объема материала одной программы.

3.1.4. При необходимости произвести замену преподавателя.

3.1.5. Перевести группу на парное или индивидуальное обучение, если в группе остаётся меньше трёх Слушателей.

3.1.6. В случае необходимости изменять расписание занятий, уведомляя об этом Заказчика по контактному телефону, указанному Заказчиком в разделе 8 настоящего Договора.

3.1.7. Применять к Слушателю меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством РФ, настоящим Договором и локальными нормативными актами Учреждения.

3.2. Заказчик имеет право:

3.2.1. Получать от Учреждения информацию по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора, образовательной деятельности Учреждения и ее организации, а также информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, предусмотренных Законом Российской Федерации.

3.2.2. На возврат денежных средств, переданных Учреждению в качестве предоплаты за оказание образовательных услуг в случаях:

а) в полном объеме внесенной суммы за данный курс, если Слушатель не посетил ни одного занятия по данной программе;

б) части суммы за неоказанные образовательные услуги в связи с изменением места жительства (другой регион, город, другой административный район Санкт-Петербурга, зарубеж), т.е. причинами, подтвержденными соответствующими документами, принятыми в законодательстве РФ;

в) части суммы за неоказанные образовательные услуги при пропуске занятий по уважительной причине в связи с болезнью Слушателя, подтвержденной соответствующими медицинскими документами.

3.2.3. На ознакомление с Уставом Учреждения, регистрационными документами, лицензией на осуществление образовательной деятельности, локальными актами, учебными планами и годовым календарным учебным графиком образовательной программы, на которую Заказчик заключает данный Договор, а также другими документами, регламентирующими деятельность организации и осуществление образовательной процесса в Учреждении.

3.3. Слушатель имеет право:

3.3.1. Получать информацию по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора.

3.3.2. Обращаться к Учреждению по вопросам, касающимся образовательного процесса.

3.3.3. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Учреждения, необходимым для освоения образовательной программы.

2.3.5. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость образовательных услуг, указанных в п. 1.1. настоящего Договора, за весь период обучения составляет _____ (_____), без учета скидок.

Индивидуальная скидка составляет _____ с «_____» _____ 20 г. по «_____» _____ 20 г.

Данная сумма НДС не облагается, т.к. Учреждение ведет учет своих услуг по упрощенной системе налогообложения и не является плательщиком НДС (Уведомление о применении УСН № 15-16/5215 от 31.03.2005 г.).

4.2. Оплата за услуги по настоящему Договору производится Заказчиком **только в виде авансовых платежей не менее чем за _____ занятия/ий**, в сумме _____ (_____), без учета индивидуальной скидки.

4.3. Перерасчет стоимости образовательных услуг и возврат денежных средств по данному Договору осуществляется по п.3.2.2.

4.4. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

5. ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Учреждение вправе в одностороннем порядке приостановить оказание образовательных услуг по настоящему Договору в течение всего срока его действия без каких-либо претензий со стороны Заказчика в случаях:

5.2.1. несвоевременной оплаты Заказчиком образовательных услуг до погашения задолженности;

5.2.2. наличие у Слушателя явных признаков заболевания, препятствующего его обучению до предоставления медицинского заключения о его возможности обучаться в соответствии с данным Договором.

5.3. Учреждение вправе в одностороннем порядке расторгнуть данный Договор на оказание образовательных услуг в течение всего срока его действия без каких-либо претензий со стороны Заказчика в случаях:

- а) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную организацию, повлекшего по вине Заказчика и/или Слушателя незаконное зачисление Слушателя в Учреждение;
- б) непогашения задолженности в течение 5 рабочих дней после приостановки действия договора и извещения Заказчика (электронная почта, SMS, MMS или другим доступным фиксированным способом);
- в) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика и/или Слушателя.

5.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора с момента получения Учреждением соответствующего письменного уведомления, при условии оплаты Учреждению фактически понесенных расходов и услуг, оказанных до момента отказа.

5.5. Учреждение вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков.

5.6. Настоящий Договор расторгается досрочно по соглашению сторон либо по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ ИЛИ НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору они несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

6.2. Заказчик обязуется компенсировать (полностью погасить) материальный ущерб имуществу Учреждения, его сотрудникам или другим Слушателям (Заказчикам), нанесенный Заказчиком или Слушателем, в отношении которого подписан настоящий Договор.

6.3. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Учреждением. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

6.5. Если Учреждение нарушило сроки оказания платных образовательных услуг либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Учреждению новый срок, в течение которого Учреждение должно приступить к оказанию платных образовательных услуг и/или закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Учреждения возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

6.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и/или окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Подтверждение об окончании курса, выдается на имя Слушателя только после оплаты за оказанные услуги в полном объеме.

7.2. В случае если Заказчик не возвратил Учреждению подписанный Договор, Договор вступает в силу с момента оплаты Заказчиком в соответствии с п. 4.1. Договора. При этом все условия Договора считаются согласованными и принятыми Сторонами.

7.3. Под периодом предоставления образовательной услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении Слушателя в образовательную организацию до даты издания приказа об отчислении Слушателя из Учреждения.

7.4. Учреждение не несет ответственности по претензиям Заказчика в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайных и непреодолимых при данных условиях обстоятельствах, наступивших после заключения Договора (в т.ч. стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки).

7.5. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

7.6. Все споры, возникающие в связи с Договором, Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров. Досудебный порядок разрешения любого спора (реализуемый путем обмена юридически обоснованными официальными письмами-претензиями) признается Сторонами обязательным. Срок ответа на претензию не может превышать 15 (Пятнадцать) календарных дней с момента ее получения Стороной. При не достижении согласия в досудебном (претензионном) порядке заинтересованная Сторона вправе передать вопрос на рассмотрение суда по месту нахождения Учреждения (договорная подсудность) в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.7. В случае принятых Постановлений, распоряжений и иных официальных документов Правительства РФ, государственных органов РФ, международных организаций о запрете и/или ограничениях по очной форме обучения, в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19), Учреждение вправе перевести Слушателя, с согласия Заказчика на дистанционное обучение. В случае, если Заказчик не согласен, чтобы Слушатель переходил на дистанционное обучение и закончил обучение по такой форме дистанционного обучения,

то Договор расторгается, а Заказчик оплачивает Учреждению стоимость фактически оказанных услуг Слушателю на дату расторжения Договора.

7.8. Настоящий договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его заключения и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по настоящему договору.

7.9. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

7.10. В соответствии со ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" в период с момента заключения настоящего Договора и до прекращения обязательств Сторон по настоящему Договору Заказчик выражает согласие на обработку Учреждением следующих персональных данных:

- для Заказчика: Ф.И.О., паспортные данные, адрес места регистрации, дата рождения, почтовый адрес, номер телефона/факса, адрес электронной почты;
- для Слушателя: Ф.И.О., паспортные данные или свидетельства о рождении, адрес места регистрации, дата рождения, почтовый адрес, номер телефона.

7.8. Учреждение вправе производить обработку указанных персональных данных в целях исполнения настоящего Договора, в том числе выполнения информационно-справочного обслуживания Заказчика.

Заказчик _____ (_____
(подпись) (Ф.И.О.)

8. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

УЧРЕЖДЕНИЕ

ЗАКАЗЧИК

ЧОУ ДПО «СТУДИЯ ЛИНГВА»

ФИО

197341, С-Петербург, Аллея Поликарпова, д.2, пом.
76Н
ИНН 7814315517/ КПП 781401001
Р/с 40703810005380000114
Филиал Северно-Западный ПАО Банк «ФК
Открытие»
г. Санкт-Петербург
БИК 044030795
К/с 30101810540300000795
тел. 300-23-70, +7(905)2229120
сайт: www.studialingua.ru
e-mail: studialingua@gmail.com

Паспортные данные: серия _____ № _____

выдан _____

Адрес: _____

e-mail: _____

телефон: _____

Директор

_____/Н.В. Головачева
(подпись)

(подпись)



ДОГОВОР

на оказание платных образовательных услуг

Санкт-Петербург

«___» _____ 20__ г

Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «СТУДИЯ ЛИНГВА» (ЧОУ ДПО «СТУДИЯ ЛИНГВА»), именуемое в дальнейшем «**Учреждение**» на основании Лицензии № 1136, выданной Комитетом по образованию Правительства Санкт-Петербурга с 04.09.2014 г. бессрочно, в лице Директора Головачевой Натальи Викторовны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и Гражданин(ка) _____, именуемый(ая) в дальнейшем «**Слушатель**», действующий(ая) как физическое лицо, с другой стороны, при совместном упоминании - «**Стороны**», заключили в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, законом «Об образовании в Российской Федерации», законом «О защите прав потребителей», а также «Правилами оказания платных образовательных услуг» настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Учреждение предоставляет, а Слушатель оплачивает образовательные услуги, предоставляемые по изучению иностранного языка в группе по дополнительной общеобразовательной – дополнительной общеразвивающей программе _____ язык (уровень _____) в объеме _____ ак. час. (1 ак. час = 45 мин), продолжительность обучения один учебный год в соответствии с годовым календарным учебным графиком реализации настоящей программы.

1.2. Форма обучения очная с применением дистанционных образовательных технологий.

1.3. Занятия проводятся в режиме: _____ раз(а) в неделю. Длительность занятия: _____.

1.4. После освоения Слушателем образовательной программы ему выдается сертификат по форме, утвержденной Учреждением. В случае отчисления Слушателя досрочно, а также при непрохождении итоговой аттестации Слушателю по его запросу выдается справка об обучении.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Учреждение обязуется:

2.1.1. Принять на обучение и зачислить Слушателя в сформированную группу.

2.1.2. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных в разделе 1 настоящего Договора в соответствии с локальными актами Учреждения, требованиями и условиями дополнительной общеобразовательной программы, указанной в п. 1.1. настоящего Договора.

2.1.3. Проявлять уважение к личности Слушателя, соблюдать его права и свободы. Обеспечить Слушателю уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

2.1.4. Обеспечить соблюдение конфиденциальности сведений, представленных в отношении персональных данных Слушателя, в соответствии с требованиями Федерального законодательства.

2.1.5. После прохождения Слушателем полного курса обучения и успешной итоговой аттестации обеспечить выдачу Слушателю подтверждения об окончании курса, установленного в Учреждении образца.

2.1.6. Довести до Слушателя информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.1.7. Обеспечить Слушателю предусмотренные выбранной образовательной программой условия ее освоения.

2.1.8. Сохранить место за Слушателем в случае пропуска занятий по уважительным причинам (с учетом оплаты услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора).

2.1.9. Принимать от Слушателя плату за образовательные услуги.

2.2. Слушатель обязуется:

2.2.1. Своевременно вносить плату за предоставляемые услуги, указанные в разделе 1 настоящего Договора.

2.2.2. Присутствовать на занятии, согласно установленному расписанию для группы, в которой занимается Слушатель.

2.2.3. Возмещать ущерб, причиненный имуществу Учреждения, другим слушателям или сотрудникам Учреждения в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.2.4. Гарантировать, что при наличии заболеваний, опасных для окружающих и/или препятствующих занятиям Слушателя, последний не будет посещать занятия в Учреждении.

2.2.5. Самостоятельно и своевременно приобрести предметы, указанные преподавателем и необходимые для надлежащего исполнения Учреждением обязательств по оказанию образовательных услуг по данной общеобразовательной программе.

2.2.6. Извещать Учреждение об уважительных причинах отсутствия на занятиях.

2.2.7. Выполнять требования Устава Учреждения, локального акта Учреждения «Правила внутреннего распорядка для слушателей», в части: присутствовать на учебных занятиях согласно расписанию, выполнять в установленные сроки все виды заданий, своевременно проходить промежуточное тестирование и итоговую аттестацию по программе, выполнять все домашние задания, не пропускать занятия без уважительных причин.

2.2.8. Соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, проявлять уважение к администрации, педагогическому, учебно-вспомогательному персоналу Учреждения и другим слушателям.

2.2.9. Бережно относиться к имуществу Учреждения, равно как и имуществу третьих лиц, находящихся в Учреждении.

2.2.10. Настоящий договор имеет силу акта приемки оказанной услуги. В случае отсутствия мотивированного возражения от Слушателя в течение 10 (десяти) дней с даты окончания срока оказания услуги, Акт приемки оказанной услуги считается подписанным со стороны Слушателя, а услуга считается оказанной Учреждением надлежащим образом. В случае, если Слушателю необходим составленный Акт приемки оказанной услуги и иные документы для предоставления в государственные и иные органы, то Слушатель направляет заявку на подготовку всех необходимых документов на адрес электронной почты Учреждения, указанного в Разделе 8 настоящего Договора. А Учреждение извещает Слушателя о дате и времени получения всех необходимых для него документов.

3. ПРАВА СТОРОН

3.1. Учреждение имеет право:

3.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность определения результативности обучения, предусмотренные выбранной программой (п.1.1. настоящего Договора), Уставом и локальными нормативными актами Учреждения.

3.1.2. Организовать Слушателю, изучавшему ранее выбранный для освоения в ЧОУ ДПО «СТУДИЯ ЛИНГВА» иностранный язык при зачислении вступительное тестирование с целью определения уровня подготовки и определения его в соответствующую группу.

3.1.3. В период обучения доукомплектовывать или объединять малочисленные группы слушателей, при условии одного пройденного объема материала одной программы.

3.1.4. При необходимости произвести замену преподавателя.

3.1.5. Перевести группу на парное или индивидуальное обучение, если в группе остаётся меньше трёх Слушателей.

3.1.6. В случае необходимости изменять расписание занятий, уведомляя об этом Слушателя по контактному телефону, указанному Слушателем в разделе 8 настоящего Договора.

3.1.7. Применять к Слушателю меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством РФ, настоящим Договором и локальными нормативными актами Учреждения.

3.2. Слушатель имеет право:

3.2.1. Получать от Учреждения информацию по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора, образовательной деятельности Учреждения и ее организации, а также информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, предусмотренных Законом Российской Федерации.

3.2.2. На возврат денежных средств, переданных Учреждению в качестве предоплаты за оказание образовательных услуг в случаях:

а) в полном объеме внесенной суммы за данный курс, если Слушатель не посетил ни одного занятия по данной программе;

б) части суммы за неоказанные образовательные услуги в связи с изменением места жительства (другой регион, город, другой административный район Санкт-Петербурга, зарубеж), т.е. причинами, подтвержденными соответствующими документами, принятыми в законодательстве РФ;

в) части суммы за неоказанные образовательные услуги при пропуске занятий по уважительной причине в связи с болезнью Слушателя, подтвержденной соответствующими медицинскими документами.

3.2.3. На ознакомление с Уставом Учреждения, регистрационными документами, лицензией на осуществление образовательной деятельности, локальными актами, учебными планами и годовым календарным учебным графиком образовательной программы, на которую Слушатель заключает данный Договор, а также другими документами, регламентирующими деятельность организации и осуществление образовательного процесса в Учреждении.

3.2.4. Получать информацию по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора.

3.2.5. Обращаться к Учреждению по вопросам, касающимся образовательного процесса.

3.2.6. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Учреждения, необходимым для освоения образовательной программы.

3.2.7. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость образовательных услуг, указанных в п. 1.1. настоящего Договора, за весь период обучения составляет _____ (_____), без учета скидок.

Индивидуальная скидка составляет _____ с «_____» _____ 20__ г. по «_____» _____ 20__ г.

Данная сумма НДС не облагается, т.к. Учреждение ведет учет своих услуг по упрощенной системе налогообложения и не является плательщиком НДС (Уведомление о применении УСН № 15-16/5215 от 31.03.2005 г.).

4.2. Оплата за услуги по настоящему Договору производится Слушателем **только в виде авансовых платежей не менее чем за _____ занятия/ий**, в сумме _____ (_____), без учета индивидуальной скидки.

4.3. Перерасчет стоимости образовательных услуг и возврат денежных средств по данному Договору осуществляется по п.3.2.2.

4.4. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

5. ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Учреждение вправе в одностороннем порядке приостановить оказание образовательных услуг по настоящему Договору в течение всего срока его действия без каких-либо претензий со стороны Слушателя в случаях:

5.2.1. несвоевременной оплаты Слушателем образовательных услуг до погашения задолженности;

5.2.2. наличие у Слушателя явных признаков заболевания, препятствующего его обучению до предоставления медицинского заключения о его возможности обучаться в соответствии с данным Договором.

5.3. Учреждение вправе в одностороннем порядке расторгнуть данный Договор на оказание образовательных услуг в течение всего срока его действия без каких-либо претензий со стороны Слушателя в случаях:

а) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине Слушателя незаконное зачисление Слушателя в Учреждение;

б) непогашения задолженности в течение 5 рабочих дней после приостановки действия договора и извещения Слушателя (электронная почта, SMS, MMS или другим доступным фиксированным способом);

в) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Слушателя.

5.4. Слушатель вправе отказаться от исполнения Договора с момента получения Учреждением соответствующего письменного уведомления, при условии оплаты Учреждению фактически понесенных расходов и услуг, оказанных до момента отказа.

5.5. Учреждение вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Слушателю убытков.

5.6. Настоящий Договор расторгается досрочно по соглашению сторон либо по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ ИЛИ НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору они несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

6.2. Слушатель обязуется компенсировать (полностью погасить) материальный ущерб имуществу Учреждения, его сотрудникам или другим Слушателям (Заказчикам), нанесенный Слушателем.

6.3. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами, Слушатель вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.4. Слушатель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Учреждением. Слушатель также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

6.5. Если Учреждение нарушило сроки оказания платных образовательных услуг либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Слушатель вправе по своему выбору:

- назначить Учреждению новый срок, в течение которого Учреждение должно приступить к оказанию платных образовательных услуг и/или закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Учреждения возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

6.6. Слушатель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и/или окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Подтверждение об окончании курса, выдается на имя Слушателя только после оплаты за оказанные услуги в полном объеме.

7.2. В случае если Слушатель не возвратил Учреждению подписанный Договор, Договор вступает в силу с момента оплаты Слушателем в соответствии с п. 4.1. Договора. При этом все условия Договора считаются согласованными и принятыми Сторонами.

7.3. Под периодом предоставления образовательной услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении Слушателя в образовательную организацию до даты издания приказа об отчислении Слушателя из Учреждения.

7.4. Учреждение не несет ответственности по претензиям Слушателя в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайных и непреодолимых при данных условиях обстоятельствах, наступивших после заключения Договора (в т.ч. стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки).

7.5. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

7.6. Все споры, возникающие в связи с Договором, Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров. Досудебный порядок разрешения любого спора (реализуемый путем обмена юридически обоснованными официальными письмами-претензиями) признается Сторонами обязательным. Срок ответа на претензию не может превышать 15 (Пятнадцать) календарных дней с момента ее получения Стороной. При не достижении согласия в досудебном (претензионном) порядке заинтересованная Сторона вправе передать вопрос на рассмотрение суда по месту нахождения Учреждения (договорная подсудность) в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.7. В случае принятий Постановлений, распоряжений и иных официальных документов Правительства РФ, государственных органов РФ, международных организаций о запрете и/или ограничениях по очной форме обучения, в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19), Учреждение вправе перевести Слушателя, с согласия Слушателя на дистанционное обучение. В случае, если Слушатель не согласен, чтобы Слушатель переходил на дистанционное обучение и закончил обучение по такой форме дистанционного обучения, то Договор расторгается, а Слушатель оплачивает Учреждению стоимость фактически оказанных услуг Слушателю на дату расторжения Договора.

7.8. Настоящий договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его заключения и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по настоящему договору.

7.9. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

7.10. В соответствии со ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" в период с момента заключения настоящего Договора и до прекращения обязательств Сторон по настоящему Договору Слушатель выражает согласие на обработку Учреждением следующих персональных данных:

Ф.И.О., паспортные данные или свидетельства о рождении, адрес места регистрации, дата рождения, почтовый адрес, номер телефона.

7.8. Учреждение вправе производить обработку указанных персональных данных в целях исполнения настоящего Договора, в том числе выполнения информационно-справочного обслуживания Слушателя.

Слушатель _____ (_____)
(подпись) (Ф.И.О.)

8. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

УЧРЕЖДЕНИЕ

СЛУШАТЕЛЬ

ЧОУ ДПО «СТУДИЯ ЛИНГВА»

ФИО

197341, С-Петербург, Аллея Поликарпова, д.2, пом.
76Н
ИНН 7814315517/ КПП 781401001
Р/с 40703810005380000114
Филиал Северно-Западный ПАО Банк «ФК
Открытие»
г. Санкт-Петербург
БИК 044030795
К/с 30101810540300000795
тел. 300-23-70, +7(905)2229120
сайт: www.studialingua.ru
e-mail: studialingua@gmail.com

Паспортные данные: серия _____ № _____

выдан _____

Адрес: _____

e-mail: _____

телефон: _____

Директор

_____/Н.В. Головачева
(подпись)

(подпись)