



STUDIA LINGUA



УТВЕРЖДАЮ

Директор ЧОУ ДПО «СТУДИЯ ЛИНГВА»

Головачева Н.В.

Приказ № 1/16-17  
от «01» сентября 2016 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

### о внутренней системе оценки качества образования ЧОУ ДПО «СТУДИЯ ЛИНГВА»

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Законом РФ №273 ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в РФ», Уставом ЧОУ ДПО «СТУДИЯ ЛИНГВА» (далее - Учреждение) и регламентирует содержание и порядок проведения внутренней системы оценки качества образования (далее - ВСОКО).

1.2. Положение определяет цели, задачи, показатели и индикаторы, инструментарий, функциональную схему, организационную структуру, порядок осуществления ВСОКО.

1.3. В Положении применяются понятия:

1.3.1. Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки слушателя, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы

1.3.2. ВСОКО - это система сбора, обработки данных по внутренним показателям и индикаторам, хранения и предоставления информации о качестве образования при проведении процедур оценки образовательной деятельности Учреждения, в том числе в рамках лицензирования, государственного контроля и надзора.

1.3.3. Внутренние показатели и индикаторы качества образования - это комплекс показателей и индикаторов, по которым осуществляется сбор, обработка, хранение информации о состоянии и динамике качества образования.

1.3.4. ВСОКО - главный источник информации для диагностики состояния образовательного процесса, основных результатов деятельности Учреждения. Под внутренней системой понимается проведение администрацией Учреждения наблюдений, обследований, осуществляемых в порядке руководства и контроля в пределах своей компетенции за соблюдением работниками Учреждения, трудовых договоров (в т. ч. законодательных и иных нормативно-правовых актов РФ, субъекта РФ, Учреждения в области образования).

1.4. ВСОКО предусматривает сбор, системный учет, обработку и анализ информации об организации и результатах образовательного процесса для эффективного решения задач управления качеством образования (результаты образовательной деятельности, состоянии профессиональной компетентности педагогов и т.д.) и проводится в соответствии с утвержденным на год директором планом ВСОКО.

1.5. ВСОКО обеспечивает педагогов и администрацию Учреждения качественной и своевременной информацией, необходимой для принятия управленческих решений, определяет, насколько рациональны педагогические средства, реализуемые в образовательном процессе, насколько дидактические средства (формы, методы обучения, режим учебной работы и др.) адекватны заявленным целям и возрастным особенностям слушателей.

1.6. Организацию, проведение ВСОКО и обработку материалов осуществляет заместитель директора по учебной работе.

1.7. Обобщение и анализ полученной информации проводится директором Учреждения.

## **2. Основные цели, задачи, функции и принципы ВСОКО**

2.1. Цель - непрерывное, диагностико-прогностическое отслеживание динамики качества образовательных услуг, оказываемых Учреждением, и эффективности управления качеством образования, обеспечение органов управления, экспертов в области образования, осуществляющих общественный характер управления образовательным учреждением, информацией о состоянии и динамике качества образования.

2.2. Задачами ВСОКО:

- организационное и методическое обеспечение сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике показателей качества образования;
- проведение сравнительного анализа и анализа факторов, влияющих на динамику качества образования;
- своевременное выявление изменений, происходящих в образовательном процессе, и факторов, вызывающих их.
- осуществление прогнозирования развития важнейших процессов на уровне Учреждения;
- предупреждение негативных тенденций в организации образовательного процесса;
- оформление и представление информации о состоянии и динамике качества образования.

2.3 Функциями ВСОКО являются:

- сбор данных в соответствии с показателями и индикаторами мониторинга качества образования;
- получение сравнительных данных, выявление динамики и факторов влияния на динамику качества образования;
- определение и упорядочивание информации о состоянии и динамике качества образования в базе данных Учреждения.

2.4. Получаемая в процессе ВСОКО информация должна отвечать следующим требованиям:

- объективность - должна отражать реальное состояние дел;
- точность - иметь минимальные погрешности измерений;
- полнота - источники должны быть оптимальными;
- достаточность - объем информации должен позволить принять обоснованное решение;
- систематизированность - иметь четкую структуру сбора, пополнения, отчетности и хранения;
- оперативность - информация должна быть своевременной;
- доступность - информация должна быть представлена в форме, позволяющей видеть реальные проблемы, требующие решения.

## **3. Участники оценочных мероприятий**

3.1. Общее методическое руководство организацией и проведением мониторинга осуществляет директор Учреждения в соответствии с законом РФ «Об образовании в РФ», Уставом и данным Положением.

3.2. Учреждение проводит ВСОКО силами своих специалистов.

3.3. По поручению директора могут осуществлять мониторинг другие специалисты, обладающие необходимой квалификацией и компетенцией.

3.4. Объектом ВСОКО являются:

3.4.1. Слушатели:

- уровень качества знаний;
- посещение слушателями занятий;
- степень удовлетворённости слушателей (законных представителей) образовательным процессом в Учреждении.

3.4.2. Педагогические работники:

- уровень профессиональной компетентности;
- качество и результативность педагогической работы;

3.4.3. Образовательный процесс:

- анализ стартового, промежуточного и итогового контроля за уровнем учебных достижений слушателей;
- выполнение нормативных требований к организации образовательного процесса.

3.5. Источниками сбора данных и инструментарием сбора данных для расчета внутренних показателей и индикаторов мониторинга качества образования являются:

3.5.1. тестирование: бланковое, компьютерное;

3.5.2. анкетирование, опросы;

3.5.3. дополнительные данные, собираемые в рамках мониторинговых исследований.

#### **4. Периодичность и виды оценки качества образования**

4.1. Периодичность и виды мониторинговых исследований качества образования определяются необходимостью получения объективной информации о реальном состоянии дел в Учреждении.

4.2. План (утверждённый директором), по которому осуществляется оценка качества образования, доводится до всех участников учебного процесса.

4.3. В Учреждении могут осуществляться следующие виды мониторинговых исследований:

4.3.1. по этапам обучения: входной, промежуточный, итоговый;

4.3.2. по частоте процедур: разовый и систематический.

#### **5. Права и ответственность участников оценочных мероприятий**

5.1. Субъекты образовательного процесса Учреждения имеют право на конфиденциальность информации.

5.2. Лица, осуществляющие мониторинг, имеют право на публикацию данных с научной или научно-методической целью.

#### **6. Результаты ВСОКО**

6.1. Итоги работы отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих конкретные, реально выполнимые рекомендации.

6.2. Мониторинговые исследования могут обсуждаться на заседаниях Педагогического совета.

6.3. Результаты системы оценки качества образования способствуют:

- принятию обоснованных управленческих решений по повышению качества образования;
- повышению уровня информированности потребителей образовательных услуг;
- обеспечению объективности промежуточной и итоговой аттестации слушателей.